

**DZIAŁ LABORATORYJNY**

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Poznaniu  
61-705 Poznań ul. Noskowskiego 23

**LABORATORIUM BADANIA WODY I GLEBY**

61-705 Poznań, ul. Noskowskiego 21; tel: 61 85 44 826; fax: 61 85 44 829; e-mail: lbwig@wssepoznan.pl

**ANKIETA ANONIMOWA**

Szanowni Państwo!

Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety zaznaczając odpowiedź znakiem „X” w odpowiedniej kratce. Wnioski wynikające z analizy ankiet będą wykorzystane do doskonalenia naszej pracy i współpracy z Państwem.

Skąd państwo dowiedzieliście się o naszych usługach?

z informatora  , od znajomych  , wiem od dawna  , przypadkowo  , z internetu  , z reklam  ,

Czy korzysta Pan / Pani z badań naszego laboratorium po raz pierwszy

TAK

NIE

Czy zakres proponowanych badań odpowiada Państwa potrzebom?

TAK

NIE

(jeżeli nie, to określić jakich badań brak?).....

.....

Czy metody badawcze stosowane w naszym laboratorium odpowiadają Pani / Panu?

TAK

NIE

Jeżeli nie, to dlaczego? .....

.....

Czy przedstawione wyniki badań (sprawozdanie z badań) zawierają niezbędne dane i informacje?

TAK

NIE

Czy jest Pani/ Pan zadowolona /y z obsługi przez personel laboratorium?

TAK

NIE

Jeżeli nie, to dlaczego? .....

.....

Czy jest Pani/ Pan zadowolona /y ze współpracy z laboratorium

TAK

NIE

Jeżeli nie, to dlaczego? .....

.....