

INTERWENCJE KONSUMENCKIE

Co to jest żywność?

Definicja „żywności”

„Żywność” (lub „środek spożywczy”) oznacza jakiegokolwiek substancje lub produkty, przetworzone, częściowo przetworzone lub nieprzetworzone przeznaczone do spożycia przez ludzi, lub których spożycia przez ludzi można się spodziewać.

„Środek spożywczy” obejmuje napoje, gumę do żucia i wszelkie substancje, łącznie z wodą, świadomie dodane do żywności podczas jej wytwarzania, przygotowania lub obróbki.

Na co zwracać uwagę kupując żywność?

Kupując artykuły spożywcze, zwróćmy uwagę na **datę minimalnej trwałości lub termin przydatności do spożycia**.

Czytajmy etykiety!

Na nich powinny znajdować się wszystkie informacje łącznie z zawartością składników odżywczych oraz kalorycznością. Najlepiej wybierać takie produkty na których znajdują się dokładne informacje o składnikach i pochodzeniu.

Sprawdzajmy warunki przechowywania produktów spożywczych, gdyż bezpośrednio na jakość żywności wpływa sposób przechowywania, w szczególności towarów łatwo psujących się, wymagających niskich temperatur jak również artykułów sypkich, słodczy czy lodów. Należy pamiętać, że raz rozmrożonych produktów nie wolno ponownie zamrażać.

Ponadto **przechowujmy** produkty żywnościowe według sposobu podanego na etykiecie przez producenta.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczącej kupowanej żywności prosimy zawiadomić właściwie terenowo **Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną**.

W przypadku, gdy stwierdzimy iż zakupiony produkt nie spełnia warunku wprowadzania do obrotu żywności w terminie jej przydatności do spożycia lub przed upływem daty minimalnej trwałości, należy dokonać reklamacji – zwrócić zakupiony produkt do miejsca zakupu.

JAK ZGŁOSIĆ INTERWENCJĘ KONSUMENCKĄ?

- telefonicznie
- pisemnie
- pocztą elektroniczną
- faksem lub osobiście

UWAGA:

W przypadku pobrania do badań próbki dostarczonej przez klienta z podejrzeniem o ewentualne spowodowanie zatrucia pokarmowego informuje się, iż w momencie otrzymania kwestionowanego wyniku badań stanowi to **tylko podstawę** do podjęcia działań wyjaśniających

w zakładzie lub do poinformowania właściwego organu sprawującego nadzór nad zakładem odpowiedzialnym za bezpieczeństwo żywności a **nie do działań represyjnych**.

W razie konieczności zbadania żywności uznanej przez konsumenta jako mogącą zagrażać zdrowiu lub życiu, urzędową próbkę do badań laboratoryjnych pobiera w zakładzie przedstawiciel **Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego** załatwiającego skargę.

W przypadku żywności pochodzenia zwierzęcego (mleko, mięso, ryby, jaja), jeśli zachodzi podejrzenie, że do naruszenia doszło w zakładzie produkcyjnym, to skarga/zgłoszenie winna być przekazana terytorialnie właściwemu **lekarzowi weterynarii** nadzorującemu dany zakład.

Interwencje konsumenckie najczęściej dotyczyły:

- niewłaściwej jakości zdrowotnej artykułów spożywczych wprowadzanych do obrotu
- nieprawidłowej jakości wody źródlanej wprowadzanej do obrotu
- braku czystości i porządku w obiekcie
- nieprawidłowej jakości posiłku oferowanego do spożycia w gastronomii
- zanieczyszczeń fizycznych lub biologicznych żywności

W większości przypadków, po przeprowadzeniu kontroli sanitarnej w obiekcie lub analizie próby przyjętej do badania, interwencje uznawano za uzasadnioną.

KONTAKT

Jeżeli problem wystąpił na terenie Poznania (lub powiatu poznańskiego) wszelkie pytania można kierować na adres e- mailowy psse.poznan@pis.gov.pl lub drogą telefoniczną na numer (61) 64 67 874.

Każdy, **Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny** posiada całodobowy telefon alarmowy, pod który można dzwonić w soboty, niedziele i święta oraz po godzinach pracy, w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia ludzi, wywołanych złym stanem sanitarnym lub epidemiologicznym.

NA TELEFON ALARMOWY DZWONIĆ TYLKO W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH WYMAGAJĄCYCH NIEZWŁOCZNEJ INTERWENCJI!!!

Informacji na temat numeru telefonu alarmowego należy zasięgnąć na stronie internetowej lub w siedzibie właściwego terytorialnie **Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego**.

Opracowane przez:

mgr inż. Jessica Zapór

Oddział Higieny Żywności, Żywienia i Przedmiotów Użytku

Wojewódzka Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Poznaniu

Źródło:

1. Rozporządzenie (WE) 178/2002 z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiające ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołujące Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiające procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności (Dz. U. L 31, 1.02.2002 r.).
2. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie przekazywania konsumentom informacji na temat żywności., zmiany rozporządzeń Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1924/2006 i (WE) nr 1925/2006 oraz uchylenia dyrektywy Komisji 87/250/EWG, dyrektywy Rady 90/496/EWG, dyrektywy Komisji 1999/10/WE, dyrektywy 2000/13/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, dyrektyw Komisji 2002/67/WE i 2008/5/WE oraz rozporządzenia Komisji (WE) nr 608/2004 (Dz. Urz. UE L. Nr 304 z dnia 22 listopada 2011 r., str. 18, z późn. zm.).